



CCI CHARENTE
FORMATION

— ECOLE DE L'ENTREPRISE —



BACHELOR

CONSEILLER MULTI CANAL DE CLIENTÈLE PARTICULIERS EN BANQUE ASSURANCE



LES + DE L'ALTERNANCE

- EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE
- FORMATION GRATUITE
- 1 DIPLÔME, 1 MÉTIER
- POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE
- INSERTION PROFESSIONNELLE
- SALAIRE

LIEU DE FORMATION

Sites de Cognac

Campus CIFOP,
ICF Cognac et EGC
deviennent

**CCI CHARENTE
FORMATION**



CCI Charente Formation pilote 4 pôles qui regroupent 9 écoles ouvertes sur l'entreprise.

Site d'Angoulême

angouleme@ccicharente-formation.fr
Bd Salvador Allende - ZI n°3 - 16 340 L'Isle d'Espagnac
T / 05 45 90 13 13 F / 05 45 90 13 80

Site de Cognac

cognac@ccicharente-formation.fr
102 Avenue Victor Hugo - 16 111 Cognac cedex
T / 05 45 36 32 80 F / 05 45 36 32 88

BACHELOR

CONSEILLER MULTI CANAL DE CLIENTÈLE PARTICULIERS EN BANQUE ASSURANCE

Le (la) Conseiller (e) multi canal de clientèle Particuliers en Banque/ Assurance agit en professionnel(le) de la relation client et maîtrise les technologies digitales au service du conseil et de la vente. A l'écoute des attentes et des besoins, il/elle développe un portefeuille clients en apportant des réponses précises aux situations spécifiques de chacun. Son approche personnalisée est en phase avec les orientations stratégiques et commerciales de l'entreprise.

Sa maîtrise de l'offre de la «bancassurance» se complète d'une connaissance élargie de nouveaux produits et services issus de la diversification.

Il/elle renforce la pertinence de son action par la mobilisation de l'ensemble des canaux de communication, tout particulièrement ceux axés sur le numérique, enjeu central du développement de la relation client.

PÔLE CCI BUSINESS

Dorothee Chemin

05 45 36 32 90

dorothee.chemin@ccicharente-formation.fr

Conditions d'admission

- Etre titulaire d'un diplôme de niveau bac+2
- Se pré-inscrire sur le site internet www.ccicharente-formation.fr

Organisation des études

- Statut : contrat d'apprentissage
- Durée : 1 an
- Validation : Titre RNCP de niveau 6 (Bac+3)
- Code du diplôme : RNCP34566

SECTEUR D'ACTIVITÉ

- Banque Assurance

QUALITÉS RECHERCHÉES

- Commercial
- Sens commercial 2.0
- Curiosité, motivation
- Autonomie
- Aptitude à prendre du recul dans le métier grâce à sa culture générale

FORMATION

Notre pédagogie inversée permet la montée en compétence de l'apprenant guidé par le formateur.

3 blocs de compétences associés à l'expertise professionnelle

Accueillir, informer et conseiller

- Savoir être
- Digitalisation
- Droit bancaire
- Culture générale et Macro-économie
- Commercial front office

Animer, fidéliser et développer un portefeuille de clients particuliers 2.0

- L'entretien commercial sur chaque canal de distribution
- L'épargne
- L'assurance des personnes
- L'assurance des biens
- L'offre diversifiée

Maîtriser les risques et la réglementation

- Les crédits
- La fiscalité
- Le comité BALE
- L'AMF
- Les règles déontologiques

ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Conseiller particuliers en agence bancaire
- Conseiller en assurances
- Conseiller en centre d'appels et/ou multimédia

ET APRÈS LA FORMATION...

- Vie active