



CCI CHARENTE
FORMATION

— ECOLE DE L'ENTREPRISE —

BTS BANQUE CONSEILLER DE CLIENTÈLE



LES + DE L'ALTERNANCE

- EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE
- FORMATION GRATUITE
- 1 DIPLOME, 1 MÉTIER
- POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE
- INSERTION PROFESSIONNELLE
- SALAIRE

LIEU DE FORMATION **Site de Cognac**

Campus CIFOP,
ICF Cognac et EGC
deviennent

**CCI CHARENTE
FORMATION**



CCI
BUSINESS



CCI
TECH



CCI
CREATIVE



CCI
SERVICES

CCI Charente Formation pilote 4 pôles qui regroupent 9 écoles ouvertes sur l'entreprise.

Site d'Angoulême

angouleme@ccicharente-formation.fr
Bd Salvador Allende - ZI n°3 - 16 340 L'Isle d'Espagnac
T / 05 45 90 13 13 F / 05 45 90 13 80

Site de Cognac

cognac@ccicharente-formation.fr
102 Avenue Victor Hugo - 16 111 Cognac cedex
T / 05 45 36 32 80 F / 05 45 36 32 88

BTS BANQUE CONSEILLER DE CLIENTÈLE

Le BTS Banque-conseiller de clientèle forme des conseillers clientèle ou chargés de clientèle sur le marché des particuliers, appelés à rejoindre la force de vente dans le secteur bancaire et financier. Le titulaire de ce BTS conjugue de solides compétences techniques, notamment juridiques, financières et fiscales avec des capacités comportementales et commerciales. Au contact régulier avec des clients appartenant à la clientèle dit « grand public », son activité principale consiste à commercialiser l'offre de produits et services de son établissement en informant et conseillant la clientèle dont il a la charge. Il a également pour mission de prospecter de nouveaux clients afin de développer son portefeuille clients.

Dans un premier temps, il peut être appelé à exercer le métier de chargé d'accueil traitant les opérations courantes avant de se voir confier un portefeuille de clientèle en tant que conseiller.

PÔLE CCI BUSINESS

Cognac, Dorothée Chemin

05 45 36 32 90

dorothee.chemin@ccicharente-formation.fr

Conditions d'admission

- Être titulaire d'un BAC général, technologique
- Se pré-inscrire sur le site internet www.ccicharente-formation.fr
- Signer un contrat d'apprentissage avec une entreprise
- Entretien avec la conseillère en formation

Organisation des études

- Statut : contrat d'apprentissage
- Durée : 2 ans
- Validation : Brevet de Technicien Supérieur Banque Conseiller de Clientèle - BAC+2

EXEMPLES DE MÉTIERS

- Conseiller clientèle particulier
- Conseiller clientèle Banque à distance
- Conseiller d'accueil et services à la clientèle

QUALITÉS RECHERCHÉES

- Aptitudes relationnelles et commerciales, goût du challenge
- Motivation pour le travail en équipe
- Sens de l'organisation et souci de la qualité
- Esprit d'initiative
- Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

FORMATION

Enseignement général

- Culture générale et expression
- 1 langue vivante étrangère

Enseignement professionnel

- Gestion de la relation client
- Développement et suivi de l'activité commerciale
- Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire
- Atelier de professionnalisation

ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Accueillir, conseiller la clientèle sur les produits et services bancaires
- Développer le portefeuille de clients (prospections, animation, fidélisation)
- Suivre et gérer les risques opérationnels
- Participer aux temps forts commerciaux

ET APRÈS LA FORMATION...

- BAC+3 : Conseiller multicanal de clientèle particuliers en Banque et Assurance au sein de la Charente Business School
- Autre BAC+3 généraliste, commercial
- Vie active