

Indicateurs du process CFA pour page permanente site internet					
Année 2020/2021					
Indicateurs généraux de satisfaction					
			2020	2021	
Effectifs global CFA			1191	1210	
Nature	Période mesurée	Date de mesure	Résultats 2020	Résultats 2021	
Taux de satisfaction apprenants 2021	08/02/21 au 08/03/21	mars-21	/	85%	
Taux de rupture passerelle 2020 et 2021	25/08/19 au 31/07/20	26/05/2021	3,53%	6,20%	
Taux de rupture sèche / abandon 2020 et 2021	25/08/19 au 31/07/20	26/05/2021	7,72%	12,81%	
Taux de poursuites d'études 2021	24/3 au 24/4/2021 (1 mois)	26/05/2021	/	35%	
Taux d'insertion dans l'emploi 2021	24/03 au 24/04/21	27/07/2021	/	80%	
Taux de réussite aux examens (tous niveaux) 2020 et 2021	2019/2020	2020	87%	89,97%	
Indicateurs de performance détaillés par niveau					
Titre / Formation	Résultats aux examens incluant les validations partielles			Placement a 1an Moyenne 2 dernières mesures n-2 et n-1	
	Résultats 2020	Résultats 2021	Taux de présence examen	Taux en emploi	Taux de réponse
<b>Par Niveauux</b>					
Niveau 3 (anciennement niv 5: CAP,MC)	94,8%	87,6%	/	/	/
Niveau 4 (anciennement niv 4: BAC , BP)	93,8%	87,6%	/	/	/
Niveau 5 (anciennement niv 3: BAC +2, BTS)	89,9%	94,9%	/	/	/
Niveau 6 (anciennement niv 2: Licence, BAC +3)	76,8%	en attente-déc 21	/	/	/
Niveau 7 (anciennement niv 1: Master, Ingénieur)	69,0%	en attente-déc 21	/	/	/
<b>Tous les niveaux</b>	<b>87%</b>				
<b>Par Pôle</b>					
Pôle CCI Business	83%	90%	/	/	/
Pôle CCI Services	92%	84%	/	/	/
Pôle CCI Tech	88%	96%	/	/	/
Pôle CCI Creative	100%	98,00%	/	/	/
<b>Global apprentis CCI CF</b>	<b>86,96%</b>	<b>89,56%</b>			
<b>Par Diplôme</b>					
<b>FINANCE ET ADMINISTRATION</b>					
Diplôme Supérieur Compt.Gestion (Résultats mi-déc 2021)	/	dec 2021	/	/	/
Diplôme de Comptabilité et Gestion ( RESULTAT FIN AOUT)	26,30%	40%	/	/	/
BTS Gestion de la PME	66,70%	100%	/	/	/
BTS Support à l'action manageriale	94,40%	90%	/	/	/
<b>TOTAL APPRENTIS FINANCE</b>	<b>60,90%</b>	<b>69,00%</b>			
Conseiller multi canal de clientèle particulier banque Assurance	/	90,50%	/	/	/
<b>TOTAL/ APP C.PRO FINANCE</b>	<b>/</b>	<b>76,20%</b>			
<b>MANAGEMENT ET COMMERCE INTERNATIONAL</b>					
Mastere Dirigeant Manager Opérationnel d'entr	91,70%	100%	/	/	/
Bachelor Business sup de co LR/Apprenti ( resultats deb. dec.)	89,70%	94,40%	/	/	/
Responsable Développement Commercial ICF	90%	100%	/	/	/
BTS Management des Unités Commerciales ICF	75%	92,30%	/	/	/
BTS Négociation Digit. Relation Client ICF	94,10%	93,80%	/	/	/
BTS Commerce International	100%	100%	/	/	/
<b>TOTAL APPRENTIS MNGT / CI</b>	<b>90,60%</b>	<b>96,30%</b>			
<b>COMMERCE / VENTE ET DISTRIBUTION</b>					
Responsable de la Distribution (négoventis) ( resultats vers mi nov.)	87,50%	/	/	/	/
Gestion Unité Commerciale (négoventis)	82,40%	100,00%	/	/	/
BTS MCO	90,50%	90,5%	/	/	/
<b>TOTAL APPRENTIS COM/DISTRI</b>	<b>87%</b>	<b>92,90%</b>			
<b>TOTAL APPRENTIS POLE CCI BUSINESS</b>	<b>83,30%</b>	<b>90,20%</b>			
<b>COMMERCE ET PHARMACIE</b>					
CAP Equipier Polyvalent du Commerce	/	/	/	/	/
BAC pro Commerce	88,20%	77,80%	/	/	/
BP Préparateur en Pharmacie	88,20%	85%	/	/	/
<b>TOTAL APPRENTIS COM/PHARMA</b>	<b>88,20%</b>	<b>80,90%</b>			
<b>ARTS CULINAIRES ET METIERS DE L'HOTELLERIE</b>					
BP Arts de la Cuisine	100%	100%	/	/	/
BP Arts du Serv et Commercial* en Rest.	100%	100%	/	/	/
CAP Cuisine	84,60%	85,70%	/	/	/
CAP CSHCR	96,20%	76,20%	/	/	/
CAP Agent Polyvalent de Restauration	100%	76,90%	/	/	/
MC Cuisinier Desserts de Restaurant	100%	100%	/	/	/
<b>TOTAL APPRENTIS ARTS CUL/METIERS HOTEL</b>	<b>94%</b>	<b>85,20%</b>			
<b>TOTAL APPRENTIS POLE CCI SERVICES</b>	<b>91,80%</b>	<b>83,60%</b>			
<b>ISIP - PACKAGING - IMP. ET COM GRAPH</b>					
Ingénieur CNAM Génie des Matériaux	62,50%	100%	/	/	/
BTS ERPC (Opt. A) ERP	85,70%	100%	/	/	/
BTS ERPC (Opt. B) ERPI	100%	100%	/	/	/
BAC pro Plurimédia (Opt. A)	100%	83,30%	/	/	/
BAC pro Plurimédia (Opt. B) bac Imprim	100%	100%	/	/	/
<b>TOTAL APPRENTIS ISIP/PACK/ IMPR-GRAPH</b>	<b>82,20%</b>	<b>96,60%</b>			
<b>SUP BTP - BATIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b>					
Ingénieur BTP (CESI)	65,1%	/	/	/	/
Responsable de Chantier RCPT	100%	/	/	/	/
<b>TOTAL APPRENTIS BTP</b>	<b>74,1%</b>	<b>/</b>			
<b>MOBIL INNOV - AUTOMOBILE ET MOBILITE</b>					
BAC pro Maintenance des Véhicules VP	96,7%	93,80%	/	/	/
BAC pro Réparation des Carrosseries	100%	90,90%	/	/	/
MC des Systèmes embarqués de l'auto	87,5%	100%	/	/	/
CAP Maintenance des Véhicules VP	100,0%	100,00%	/	/	/
CAP Réparation des Carrosseries	100,0%	92,30%	/	/	/
CAP Peinture en Carrosserie	90,9%	100%	/	/	/
<b>TOTAL APPRENTIS MOBIL INNOV</b>	<b>97,20%</b>	<b>95,70%</b>			
<b>TOTAL APPRENTIS CCI TECH</b>	<b>87,56%</b>	<b>95,96%</b>			
CQP Technicien expert Après vente auto (TEAVA)	90%	57,10%	/	/	/
CQP Carrossier peintre	/	77,80%	/	/	/
<b>TOTAL CQP MOBIL INNOV</b>	<b>90%</b>	<b>68,8%</b>			
<b>POLE CCI CREATIVE</b>					
EMCA - ECOLE DES METIERS DU CINEMA D'ANIMATION	100%	97,60%	/	/	/
<b>TOTAL ETUDIANTS CCI CREATIVE</b>	<b>100%</b>	<b>97,6%</b>			

## Indicateurs du process FC pour page permanente site internet

PILOTE : Yann PAMPIGLIONE Année 2021

### Indicateurs généraux de satisfaction

Nature	période mesurée	Date de mesure	résultats 2019	resultat 2020	taux de retour des enquêtes
Taux de satisfaction apprenants FC	Mesure permanente	30/04/2021	88,7	90,34	95%
Taux de satisfaction apprenants CEL	Mesure permanente	30/04/2021	93	97%	95%
Nbre stagiaire FC Courte	2020	30/04/2021	1636	1529	
Nbre de candidats accompagné VAE	2020	30/04/2021	0	1	25 en 2021
Nbre stagiaire FC longue	2020	30/04/2021	334	407	
Nbre stagiaires CEL	2020	30/04/2021	943	597	
Taux rupture contrat de professionnalisation	2020	30/04/2021	10%	5%	
Nb contacts entreprises	2020	30/04/2021	727	848	
Nb contactsDE	2020	30/04/2021	152	383	

### Indicateurs de performance détaillés par formation

Titre / Formation	Resultat aux examens incluant les validations partielles		Placement a 1an Moyenne 2 dernières mesures n-2 et n-1	
	résultats 2019	resultat 2020	taux en emploi	taux de réponse
VAE				
CQP CONTROLEUR TECHNIQUE VEHICULES LEGERS	91%	100%	72%	86%
FORMATEURS PROFESSIONNELS POUR ADULTE	89%	88%	71%	81%
HOTESSE DE CAISSE / VCC	100%	100%	67%	60%
GESTIONNAIR COMPTABLES ET FISCAL				
GESTIONNAIRES DE PAIE	57%	58%	62%	59%
COMPTABLES ASSISTANT	84.6%	71%	64%	61%
SECRETAIRES MEDICALES	100%	80%	54%	86%
NEGOVENTIS ATTACHE COMMERCIAL	100%	100%	80%	50%
NEGOVENTIS RDC	100%	100%	50%	67%
TP DESIGNER WEB	83%	100%	28%	90%
TP DEVELOPPEUR WEB ET WEB MOBIL	92%	100%	37%	97%
TP INFOGRAPHISTE	80%	100%	30%	100%
CERTIF COMMUNITY MANAGER	100%	63%	19%	94%
CQP CONDUCTEUR OFFSET				
ECOLE DES MANAGERS	100%	100%		