

Indicateurs du process FC pour page permanente site internet

PILOTE : Yann PAMPIGLIONE Année 2021

Indicateurs généraux de satisfaction

Nature	période mesurée	Date de mesure	résultats 2019	resultat 2020	resultat 2021	taux de retour des enquêtes
Taux de satisfaction apprenants FC	Mesure permanente	mars-22	89 %	90 %	92 %	95 %
Taux de satisfaction apprenants CEL	Mesure permanente	mars-22	93 %	97 %	94 %	95 %
Nbre stagiaire FC Courte	Année	BPF 2022	1636	1529	1373	
Nbre de candidats accompagné VAE	Année	mars-22	0	1	25	
Nbre stagiaire FC longue	Année	BPF 2022	334	407	394	
Nbre stagiaires CEL	Année	BPF 2022	943	597	448	
Taux rupture contrat de professionnalisation	Année	mars-22	10 %	5 %	7 %	
Nb contacts entreprises	Année	mars-22	727	848	752	
Nb contactsDE	Année	mars-22	152	383	305	

Indicateurs de performance détaillés par formation

Titre / Formation	Resultat aux examens incluant les validations partielles			Placement a 1an Moyenne 2 dernières mesures n-2 et n-1	
	résultats 2019	resultat 2020	resultat 2021	taux en emploi	taux de réponse
VAE					
CQP CONTROLEUR TECHNIQUE VEHICULES LEGERS	91 %	100 %		72 %	86 %
FORMATEURS PROFESSIONNELS POUR ADULTE	89 %	88 %	86 %	69 %	87 %
HOTESSE DE CAISSE / VCC	100 %	100 %	85 %	74 %	71 %
GESTIONNAIR COMPTABLES ET FISCAL					
GESTIONNAIRES DE PAIE	57 %	58 %	75 %	69 %	83 %
COMPTABLES ASSISTANT	84.6%	71 %	41 %	71 %	89 %
SECRETAIRES MEDICALES	100 %	80 %	100 %	93 %	65 %
NEGOVENTIS ATTACHE COMMERCIAL	100 %	100 %	100 %	89 %	62 %
NEGOVENTIS RDC	100 %	100 %	100 %	75 %	62 %
TP DESIGNER WEB	83 %	100 %	100 %	44 %	100 %
TP DEVELOPPEUR WEB ET WEB MOBIL	92 %	100 %	94 %	27 %	88 %
TP INFOGRAPHISTE	80 %	100 %	100 %	30 %	100 %
CERTIF COMMUNITY MANAGER	100 %	63 %	100 %	30 %	91 %
CQP CONDUCTEUR OFFSET			60 %		
ECOLE DES MANAGERS	100 %	100 %	100 %		
SECRETAIRE COMPTABLE			78 %	63 %	100 %

Indicateurs du process CFA pour page permanente site internet					
Année 2020/2021					
Indicateurs généraux de satisfaction					
			2020	2021	
Effectifs global CFA			1191	1210	
Nature	Période mesurée	Date de mesure	Résultats 2020	Résultats 2021	
Taux de satisfaction apprenants 2021	08/02/21 au 08/03/21	mars-21	/	85%	
Taux de rupture passerelle 2020 et 2021	25/08/19 au 31/07/20	26/05/2021	3,53%	6,20%	
Taux de rupture sèche / abandon 2020 et 2021	25/08/19 au 31/07/20	26/05/2021	7,72%	12,81%	
Taux de poursuites d'études 2021	24/3 au 24/4/2021 (1 mois)	26/05/2021	/	35%	
Taux d'insertion dans l'emploi 2021	24/03 au 24/04/21	27/07/2021	/	80%	
Taux de réussite aux examens (tous niveaux) 2020 et 2021	2019/2020	2020	87%	89,97%	
Indicateurs de performance détaillés par niveau					
Titre / Formation	Résultats aux examens incluant les validations partielles			Placement a 1an Moyenne 2 dernières mesures n-2 et n-1	
	Résultats 2020	Résultats 2021	Taux de présence examen	Taux en emploi	Taux de réponse
Par Niveauux					
Niveau 3 (anciennement niv 5: CAP,MC)	94,8%	87,6%	/	/	/
Niveau 4 (anciennement niv 4: BAC , BP)	93,8%	87,6%	/	/	/
Niveau 5 (anciennement niv 3: BAC +2, BTS)	89,9%	94,9%	/	/	/
Niveau 6 (anciennement niv 2: Licence, BAC +3)	76,8%	en attente-déc 21	/	/	/
Niveau 7 (anciennement niv 1: Master, Ingénieur)	69,0%	en attente-déc 21	/	/	/
Tous les niveaux	87%				
Par Pôle					
Pôle CCI Business	83%	90%	/	/	/
Pôle CCI Services	92%	84%	/	/	/
Pôle CCI Tech	88%	96%	/	/	/
Pôle CCI Creative	100%	98,00%	/	/	/
Global apprentis CCI CF	86,96%	89,56%			
Par Diplôme					
FINANCE ET ADMINISTRATION					
Diplôme Supérieur Compt.Gestion (Résultats mi-déc 2021)	/	dec 2021	/	/	/
Diplôme de Comptabilité et Gestion (RESULTAT FIN AOUT)	26,30%	40%	/	/	/
BTS Gestion de la PME	66,70%	100%	/	/	/
BTS Support à l'action manageriale	94,40%	90%	/	/	/
TOTAL APPRENTIS FINANCE	60,90%	69,00%			
Conseiller multi canal de clientèle particulier banque Assurance	/	90,50%	/	/	/
TOTAL/ APP C.PRO FINANCE	/	76,20%			
MANAGEMENT ET COMMERCE INTERNATIONAL					
Mastere Dirigeant Manager Opérationnel d'entr	91,70%	100%	/	/	/
Bachelor Business sup de co LR/Apprenti (resultats deb. dec.)	89,70%	94,40%	/	/	/
Responsable Développement Commercial ICF	90%	100%	/	/	/
BTS Management des Unités Commerciales ICF	75%	92,30%	/	/	/
BTS Négociation Digit. Relation Client ICF	94,10%	93,80%	/	/	/
BTS Commerce International	100%	100%	/	/	/
TOTAL APPRENTIS MNGT / CI	90,60%	96,30%			
COMMERCE / VENTE ET DISTRIBUTION					
Responsable de la Distribution (négoventis) (resultats vers mi nov.)	87,50%	/	/	/	/
Gestion Unité Commerciale (négoventis)	82,40%	100,00%	/	/	/
BTS MCO	90,50%	90,5%	/	/	/
TOTAL APPRENTIS COM/DISTR	87%	92,90%			
TOTAL APPRENTIS POLE CCI BUSINESS	83,30%	90,20%			
COMMERCE ET PHARMACIE					
CAP Equipier Polyvalent du Commerce	/	/	/	/	/
BAC pro Commerce	88,20%	77,80%	/	/	/
BP Préparateur en Pharmacie	88,20%	85%	/	/	/
TOTAL APPRENTIS COM/PHARMA	88,20%	80,90%			
ARTS CULINAIRES ET METIERS DE L'HOTELLERIE					
BP Arts de la Cuisine	100%	100%	/	/	/
BP Arts du Serv et Commercial* en Rest.	100%	100%	/	/	/
CAP Cuisine	84,60%	85,70%	/	/	/
CAP CSHCR	96,20%	76,20%	/	/	/
CAP Agent Polyvalent de Restauration	100%	76,90%	/	/	/
MC Cuisinier Desserts de Restaurant	100%	100%	/	/	/
TOTAL APPRENTIS ARTS CUL/METIERS HOTEL	94%	85,20%			
TOTAL APPRENTIS POLE CCI SERVICES	91,80%	83,60%			
ISIP - PACKAGING - IMP. ET COM GRAPH					
Ingénieur CNAM Génie des Matériaux	62,50%	100%	/	/	/
BTS ERPC (Opt. A) ERPG	85,70%	100%	/	/	/
BTS ERPC (Opt. B) ERPI	100%	100%	/	/	/
BAC pro Plurimédia (Opt. A)	100%	83,30%	/	/	/
BAC pro Plurimédia (Opt. B) bac Imprim	100%	100%	/	/	/
TOTAL APPRENTIS ISIP/PACK/ IMPR-GRAPH	82,20%	96,60%			
SUP BTP - BATIMENT ET TRAVAUX PUBLICS					
Ingénieur BTP (CESI)	65,1%	/	/	/	/
Responsable de Chantier RCBT	100%	/	/	/	/
TOTAL APPRENTIS BTP	74,1%	/			
MOBIL INNOV - AUTOMOBILE ET MOBILITE					
BAC pro Maintenance des Véhicules VP	96,7%	93,80%	/	/	/
BAC pro Réparation des Carrosseries	100%	90,90%	/	/	/
MC des Systèmes embarqués de l'auto	87,5%	100%	/	/	/
CAP Maintenance des Véhicules VP	100,0%	100,00%	/	/	/
CAP Réparation des Carrosseries	100,0%	92,30%	/	/	/
CAP Peinture en Carrosserie	90,9%	100%	/	/	/
TOTAL APPRENTIS MOBIL INNOV	97,20%	95,70%			
TOTAL APPRENTIS CCI TECH	87,56%	95,96%			
CQP Technicien expert Après vente auto (TEAVA)	90%	57,10%	/	/	/
CQP Carrossier peintre	/	77,80%	/	/	/
TOTAL CQP MOBIL INNOV	90%	68,8%			
POLE CCI CREATIVE					
EMCA - ECOLE DES METIERS DU CINEMA D'ANIMATION	100%	97,60%	/	/	/
TOTAL ETUDIANTS CCI CREATIVE	100%	97,6%			