



CCI CHARENTE
FORMATION



BTS BANQUE CONSEILLER(E) DE CLIENTÈLE

LES + DE L'ALTERNANCE

- EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE
- FORMATION GRATUITE
- 1 DIPLÔME, 1 MÉTIER
- POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE
- INSERTION PROFESSIONNELLE
- SALAIRE

LIEU DE FORMATION
SITE DE COGNAC

Administration : 05 45 90 13 78

www.ccicharente-formation.fr



angouleme@ccicharente-formation.fr - Bd Salvador Allende - CS 11625 - ZI n°3 - 16340 L'Isle d'Espagnac - 05 45 90 13 13

• Site de formation Handi-Accueillant •

BTS BANQUE CONSEILLER(E) DE CLIENTÈLE

Objectifs :

Le BTS Banque-conseiller de clientèle forme des conseillers clientèle ou chargés de clientèle sur le marché des particuliers, appelés à rejoindre la force de vente dans le secteur bancaire et financier. Le titulaire de ce BTS conjugue de solides compétences techniques, notamment juridiques, financières et fiscales avec des capacités comportementales et commerciales. Au contact régulier avec des clients appartenant à la clientèle dit « grand public », son activité principale consiste à commercialiser l'offre de produits et services de son établissement en informant et conseillant la clientèle dont il a la charge. Il a également pour mission de prospecter de nouveaux clients afin de développer son portefeuille clients. Dans un premier temps, il peut être appelé à exercer le métier de chargé d'accueil traitant les opérations courantes avant de se voir confier un portefeuille de clientèle en tant que conseiller.

Conditions d'admission

- Être titulaire d'un BAC général, technologique
- Se pré-inscrire sur le site internet : www.ccicharente-formation.fr
- Signer un contrat d'apprentissage avec une entreprise
- Entretien avec la conseillère en formation

Organisation des études

- Statut : contrat d'apprentissage
- Durée : 2 ans
- Validation : Brevet de Technicien Supérieur Banque Conseiller de Clientèle - BAC +2

93* **100%** **Taux de réussite à l'examen (session 2023)**
*des entreprises recommandent notre CFA

Retrouvez tous nos indicateurs de performance sur notre site
www.ccicharente-formation.fr/les-campus-cci/engagement-qualite

••• Référentiel RNCP - France Compétences
www.francecompetences.fr/recherche/rncp/1174

SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Banques et organismes de crédits

FORMATION

Enseignement général

- Culture générale et expression
- 1 langue vivante étrangère

Enseignement professionnel

- Gestion de la relation client
- Développement et suivi de l'activité commerciale
- Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire
- Atelier de professionnalisation

APTITUDES RECHERCHÉES

- Aptitudes relationnelles et commerciales, goût du challenge
- Motivation pour le travail en équipe
- Sens de l'organisation et souci de la qualité
- Esprit d'initiative
- Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Accueillir, conseiller la clientèle sur les produits et services bancaires
- Développer le portefeuille de clients (prospection, animation, fidélisation)
- Suivre et gérer les risques opérationnels
- Participer aux temps forts commerciaux

MOYEN PÉDAGOGIQUE

- Salles de cours dédiées, plateformes numériques pédagogiques et gestion de projets

DÉLAI D'ACCÈS

- Jusqu'à 3 mois avant et après la date de début de formation au CFA.

MÉTHODE MOBILISÉE

- Alternance d'apports théoriques et pratiques en présentiel et /ou en distanciel

MODALITÉ D'ÉVALUATION

- Examen national en ponctuel

••• ET APRÈS LA FORMATION...

- BAC +3 : Chargé(e) de clientèle particuliers et professionnels en Banque et Assurance au sein Skale Charente business School.
- Autre BAC +3
- Vie active

