



ÉQUIPIER(E) POLYVALENT(E) DU COMMERCE

LES + DE LA CCI CHARENTE FORMATION

- 1 CAMPUS AVEC + DE 1 000 APPRENANTS
- 40 DIPLÔMES RECONNUS PAR L'ÉTAT DU CAP AU BAC+5
- ACTEUR LOCAL DE L'ALTERNANCE DEPUIS + DE 50 ANS
- RÉSEAU D'ENTREPRISES DE LA CCI

CAP

Administration : 05 45 90 13 94 **Mail :** tertiaire@ccicharente-formation.fr

www.ccicharente-formation.fr



Bd Salvador Allende - C 11625 - ZI n°3 - 16340 L'Isle d'Espagnac

Site de formation Handi-Accueillant

CAP ÉQUIPIER(E) POLYVALENT(E) DU COMMERCE

OBJECTIFS :

Le titulaire du diplôme CAP Équipier(e) polyvalent(e) du commerce exerce son activité de vente selon différentes stratégies (vente directe, e-commerce, digitalisation...) au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services.

Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

CONDITIONS D'ADMISSION

- À partir de 15 ans si 3^e effectuée
- Avoir moins de 30 ans à la signature du contrat
- Sans limite d'âge aux personnes en situation de handicap
- Signer un contrat d'apprentissage avec une entreprise

ORGANISATION DES ÉTUDES

- Statut : contrat d'apprentissage
- Durée : 2 ans ou 3 ans (à déterminer en fonction du positionnement d'entrée)
- Suivi : visite du CFA en entreprise
- Validation : CAP Équipier Polyvalent du Commerce
- Tarif : formation financée dans le cadre de l'apprentissage

SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Commerces de la grande distribution
- Commerces de proximité
- Commerces spécialisés (alimentation, prêts à porter...)
- Commerces de détail et de gros

APTITUDES RECHERCHÉES

- Sens du contact
- Sens de l'organisation
- Capacité à communiquer et à animer
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité

FORMATION

Enseignement professionnel

- Réception et suivi des commandes
- Mise en valeur et approvisionnement
- Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat

...

Enseignement général

- Prévention santé environnement
- Français, histoire-géographie, EMC
- Mathématiques- sciences
- Éducation physique et sportive
- Anglais

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis ;
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale ;
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

MOYEN PÉDAGOGIQUE

- Salles de cours spécialisées, plateformes numériques pédagogiques.

DÉLAI D'ACCÈS

- Jusqu'à 3 mois avant et après la date de début de formation au CFA.

MÉTHODE MOBILISÉE

- Alternance d'apports théoriques et pratiques en présentiel et /ou en distanciel

MODALITÉ D'ÉVALUATION

- Tout au long de l'année et examen final en ponctuel.

... ET APRÈS LA FORMATION

- Bac Pro métiers du commerce et de la vente
- Vie active

90*

100%

Taux de réussite à l'examen
(session 2025)

*des entreprises recommandent notre CFA.

Retrouvez tous nos indicateurs de performance sur notre site
www.cci-charente-formation.fr/les-campus-cci/engagement-qualite/

... Référentiel RNCP - France Compétences -
sur le lien <https://www.francecompetences.fr/recherche/mcp/34947/>

—Date de début de parcours certifiant
01/09/2020



Certifié par le Ministère de l'Éducation
Nationale et de la Jeunesse.

Date mise à jour : 13/01/2026