



**CCI CHARENTE**  
FORMATION



# ÉQUIPIER(CE) POLYVALENT(CE) DU COMMERCE

## LES + DE CCI CHARENTE FORMATION

- 1 CAMPUS AVEC + DE 1 000 APPRENANTS
- 40 DIPLÔMES RECONNUS PAR L'ÉTAT DU CAP AU BAC+5
- ACTEUR LOCAL DE L'ALTERNANCE DEPUIS + DE 50 ANS
- RÉSEAU D'ENTREPRISES DE LA CCI

# CAP

**Administration :** 05 45 90 13 94 **Mail :** [tertiaire@ccicharente-formation.fr](mailto:tertiaire@ccicharente-formation.fr)

**[www.ccicharente-formation.fr](http://www.ccicharente-formation.fr)**



Bd Salvador Allende - C 11625 - ZI n°3 - 16340 L'Isle d'Espagnac

Site de formation Handi-Accueillant

# CAP ÉQUIPIER(E) POLYVALENT(E) DU COMMERCE

## OBJECTIFS :

Le titulaire du diplôme CAP Équipier(e) polyvalent(e) du commerce exerce son activité de vente selon différentes stratégies (vente directe, e-commerce, digitalisation...) au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services.

Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

## CONDITIONS D'ADMISSION

- À partir de 15 ans si 3<sup>e</sup> effectuée
- Avoir moins de 30 ans à la signature du contrat
- Sans limite d'âge aux personnes en situation de handicap
- Signer un contrat d'apprentissage avec une entreprise

## ORGANISATION DES ÉTUDES

- Statut : contrat d'apprentissage
- Durée : 1, 2 ou 3 ans (à déterminer en fonction du positionnement d'entrée)
- Suivi : visite du CFA en entreprise
- Validation : CAP Équipier Polyvalent du Commerce
- Tarif : formation financée dans le cadre de l'apprentissage

## COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis ;
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale ;
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Salles de cours spécialisées, plateformes numériques pédagogiques.

## DÉLAI D'ACCÈS

- Jusqu'à 3 mois avant et après la date de début de formation au CFA.

## MÉTHODES MOBILISÉES

- Alternance d'apports théoriques et pratiques en présentiel et /ou en distanciel

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle en cours de formation (CCF).
- Validation par blocs de compétences : chaque bloc de compétences fait l'objet d'une évaluation spécifique.
  - Validation partielle : en cas de validation partielle, le candidat conserve le bénéfice des blocs obtenus pendant la durée réglementaire en vigueur.
  - Validation du diplôme : l'obtention du diplôme est conditionnée par la validation de l'ensemble des blocs de compétences et des épreuves prévues par le référentiel.

## ET APRÈS LA FORMATION

- Bac Pro métiers du commerce et de la vente
- Vie active

## SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Commerces de la grande distribution
- Commerces de proximité
- Commerces spécialisés (alimentation, prêts à porter...)
- Commerces de détail et de gros

Informations sur les indicateurs de poursuite d'études et d'insertion :

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

## APTITUDES RECHERCHÉES

- Sens du contact
- Sens de l'organisation
- Capacité à communiquer et à animer
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité

## FORMATION

### Enseignement professionnel

- Réception et suivi des commandes
- Mise en valeur et approvisionnement
- Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat

...

### Enseignement général

- Prévention santé environnement
- Français, histoire-géographie, EMC
- Mathématiques- sciences
- Éducation physique et sportive
- Anglais

**90%** **100%** Taux de réussite à l'examen (session 2025)  
\*des entreprises recommandent notre CFA.  
Retrouvez tous nos indicateurs de performance sur notre site [www.ccicharente-formation.fr/les-campus-cci/engagement-qualite/](http://www.ccicharente-formation.fr/les-campus-cci/engagement-qualite/)

\*\*\* Référentiel RNCP - France Compétences - sur le lien [www.francecompetences.fr/recherche/mcp/40994/](http://www.francecompetences.fr/recherche/mcp/40994/)

Date de 1<sup>ère</sup> session : 01/09/2025



 Certifié par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse.

Date mise à jour : 18/05/2026