



2023

Entreprises,
recrutez et
formez vos
collaborateurs.

 CCI CHARENTE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

La formation : un enjeu déterminant pour le succès de mon entreprise.



1900

stagiaires adultes

250

adultes en formation longue

+ de 1000

entreprises partenaires



Quel que soit le financement, un conseiller est là pour vous aider à bien former vos collaborateurs, ou bien intégrer de nouvelles recrues.

- Boostez la carrière de vos collaborateurs grâce à la VAE et un parcours de formation.
- Coachez vos managers et vos salariés pour la réussite de vos équipes.
- Préparez les compétences de demain en perfectionnant vos salariés.
- Recrutez un apprenti.
- Coanimez le CPF.
- Recrutez en contrat de professionnalisation, en Afest, ou en POE.

Dès votre entrée dans la formation de votre choix, nos exigences et l'implication de nos formateurs sont un gage de qualité pour un parcours réussi.

Des installations et des salles adaptées, des moyens pédagogiques modernes et innovants pour parfaire votre expérience de la formation.

CCI CHARENTE Formation s'engage au-delà de la Qualité et vous garantit des interlocuteurs toujours présents et à votre service.

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

afaq
ISO 9001
Qualité
AFNOR CERTIFICATIONS



BUREAUTIQUE

	Durée		
Traitement de texte Word (bases)	3 à 4 jours		
Word fonctions avancées (perfectionnement)	3 jours		
Tableur Excel - initiation (bases)	3 à 4 jours		
Excel Fonctions avancées (perfectionnement)	3 jours		
Powerpoint initiation	2 jours		
Créer des Powerpoint dynamiques	1 jour		
Prise en main de l'ordinateur et gestion de ses documents	1 jour		
Outlook et navigation Web	1 jour		



COMMUNICATION NUMÉRIQUE

	Durée		
Réaliser une video interview / portrait d'entreprise à destination du web	4 jours		
Mettre en œuvre des actions de communication numérique dans l'entreprise	4 jours		
Concevoir une stratégie de communication numérique	2 jours		
Maitriser l'usage des réseaux sociaux	3 jours		
Améliorer son référencement internet	Nous consulter		
Coaching personnalisé bureautique et numérique	Nous consulter		



MANAGEMENT - RESSOURCES HUMAINES

	Durée		
Manager un projet	4 jours		
Animer une équipe de travail (Management)	5 jours		
Réunion d'équipe : innover pour plus d'efficacité	2 jours		
Exercer le rôle de tuteur en entreprise	2 jours		
Initiation au droit du travail (fondamentaux de la législation sociale)	4 jours		
Formation des membres élus du CSE	3 jours		
Formation des membres élus du CSSCT Santé, Sécurité et Conditions de Travail	3 à 5 jours		
Rôle des référents " harcèlement sexuel et agissements sexistes "	1 jour		
Les risques psycho-sociaux - Les identifier, les prévenir et agir	2 jours		
Sensibilisation du personnel face au harcèlement d'entreprise	1 jour		
Préparer et mener des recrutements avec efficacité	2 jours		
Conduite de l'entretien professionnel	1 jour		
L'entretien annuel d'évaluation	1 jour		
Accompagnement à la cohésion d'équipe ou au team Building	Nous consulter		
Coaching personnalisé Management RH	Nous consulter		



RELATIONS CLIENT ET COMMUNICATION D'ENTREPRISE

	Durée	
Mener une négociation commerciale	4 jours	
Améliorer l'expérience d'achat client	2 jours	
Gérer les opérations à l'international	8 jours	
Réussir l'accueil physique et téléphonique	1 jour	
Animer un webinaire	1 jour	
Répondre à un appel d'offre	2 jours	
Média Training	14 heures	
Les bases de la stratégie de communication d'entreprise	Nous consulter	



COMPÉTENCES TRANSVERSES ET COMMUNICATION

	Durée	
Certification Voltaire : valorisez votre niveau en orthographe en langue française	3 jours	
Fondamentaux de l'expression écrite (réactiver ses savoirs de base)	3 jours	
Les écrits professionnels	2 jours	
Prise de notes et Comptes rendus	2 jours	
Prise de parole en public	2 jours	
Améliorer sa communication interpersonnelle	3 jours	
Équilibre entre vie professionnelle et personnelle	2 jours	
Gestion du stress professionnel et des émotions	2 jours	
Accueil du public difficile	2 jours	
Gérer les situations de violence et d'agressivité	3 jours	
Anticiper et gérer les conflits	2 jours	
Gérer son temps et sa mémoire	2 jours	
Initiation à la Sophrologie gérer son stress et être acteur de sa vie	2 jours	
Se libérer des émotions négatives avec l'EFT - (initiation)	2 jours	
L'EFT pour les professionnels de santé ou d'accompagnement	2 jours	

NOUVEAU



PÉDAGOGIE

	Durée	
Exercer le rôle de formateur en entreprise	4 jours	
La boîte à outils du formateur	3 jours	
Se former à la réglementation formation continue et s'initier à QUALIOPI	1,5 jours	
La propriété intellectuelle en formation	1 jour	
Former à distance	14 heures	
Concevoir des ressources pédagogiques multimédia	14 heures	
Diversifier ses pratiques pédagogiques avec le numérique	14 heures	
Analyser une demande et construire une progression pédagogique	28 heures	
Réaliser des capsules vidéo	14 heures	



COMPTABILITÉ - GESTION

	Durée	
Contribuer à la gestion de l'entreprise	6 jours	
Traiter la paie	6 jours	
Formation au logiciel de paie SILAE	30 heures	
Les bases de la comptabilité : « Des opérations comptables au bilan »	4 jours	
Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats	4 jours	





SANTÉ- SÉCURITÉ - PRÉVENTION

	Durée	
Formation Sauveteur Secouriste du Travail SST	2 jours	
Sauveteur Secouriste du Travail (SST) MAC Recyclage	1 jour	
NORMES ISO – QSE - RSE : faire le point sur ses obligations	1 jour	
Pratiquer l'audit interne QSE	3 jours	
Initiation à l'Hypnose conversationnelle	3 jours	
Accueillir du public en situation de handicap	1 jour	
Chargement et déchargement - Transport de Marchandises Dangereuses - Formation Chapitre 1.3 de l'ADR -	1 jour	
Maîtriser les exigences en matière de sécurité au travail	2 jours	
Initiation aux gestes et postures de travail	1 jour	
Gestes et postures avec manipulation de personnes	2 jours	
Sécurité alimentaire dans l'industrie	1 jour	
Prévention des risques et EPI (programme de base)	1 jour	
Communiquer avec des personnes dépendantes, vulnérables ou en situation de handicap	3 jours	
La surveillance de nuit	2 jours	
Promotion de la bienveillance	Nous Consulter	



HÔTELLERIE - RESTAURATION

	Durée	
Gestion des stocks et des denrées alimentaires	2 jours	
Bonnes pratiques d'hygiène et démarche HACCP Restauration collective	2 jours	
Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale HACCP4	2 jours	
Maîtriser l'usage des produits d'entretien	2 jours	
Hygiène en lingerie et démarche RABC	3 jours	



AUTOMOBILE

	Durée	
Maintien de qualification CTVL	2 jours	
Habilitation véhicules électriques et hybrides B2XI	3 jours	
Recyclage B2XI	1 jour	
CARROSSERIE : la réparation des éléments matière plastique	3 jours	



INTERSECTEUR PAPIER CARTON

Membre et partenaire du réseau UNIDIS SA, nous travaillons à vos côtés pour la mise en place de vos projets formations. Le dispositif de l'intersecteur c'est :

- 9 Certificats de Qualification Professionnelle
- 32 blocs de compétences
- 7 Certificats de Compétences Professionnelles
- 7 Certificats de Compétences Professionnelles Interbranches



IMPRIMERIE ET COMMUNICATION

Nous sommes centre logistique d'examen agréé par la branche professionnelle de l'imprimerie et des industries graphiques : prépresse, impression (flexo, hélió, offset, numérique), façonnage, relations client. Le dispositif de la formation professionnelle c'est :

- 14 Certificats de Qualification Professionnelle
- 43 blocs de Compétence





CERTIFIER ses compétences, c'est possible grâce à la Certification des Compétences en Entreprise !

La Certification des Compétences en Entreprise, c'est quoi ?

Le Certificat de Compétences en Entreprise atteste de la maîtrise de compétences transverses acquises en situation professionnelle ou à l'issue d'un parcours de formation.

Il est une reconnaissance éligible au Compte Personnel de Formation (CPF).

Le CCE s'obtient sur la base d'une étude de cas à l'issue d'un parcours de formation.

Il a une durée de validité de 5 ans.



CCE

Certificat de Compétences
en Entreprise

CCI CHARENTE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

	Durée	
Exercer le rôle de tuteur en entreprise	2,5 jours	
Exercer la mission de formateur en entreprise	4,5 jours	
Traiter la paie	6,5 jours	
Mener une négociation commerciale	5 jours	
Animer une équipe de travail	5,5 jours	
Contribuer à la gestion d'entreprise	6,5 jours	
Manager un projet	4,5 jours	
Gérer les opérations à l'international	8,5 jours	
Développer la qualité au service du client	2 jours	
Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats	4 jours	
Mettre en œuvre des actions de communication dans l'entreprise	5 jours	

VALIDATION des Acquis de l'Expérience (VAE)

Nous vous assurons un accompagnement personnalisé et sur mesure pour vous amener à l'obtention de votre diplôme.

NOTRE OBJECTIF :

Vous accompagner dans la construction et la mise en forme de votre livret 1 et de votre livret 2.

Vous préparer à la certification et au passage devant le jury.

LE PARCOURS :

De 11 à 24 heures d'accompagnement sur 6 à 12 mois :

- des séances collectives méthodologiques et théoriques
- des séances individuelles autour de la mise en valeur des compétences et de la préparation à l'examen.
- Présentation à l'examen
- Une présentation au jury de l'examen ciblé.



ACCOMPAGNEMENT des compétences



ENTREPRISE

VALORISEZ VOS SALARIÉS en les accompagnant sur une démarche de valorisation des compétences.

PROPOSEZ UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ de montée en compétences et complétez par une formation.



INDIVIDUEL

BOOSTEZ VOTRE CV en passant un diplôme de niveau supérieur. Valorisez vos savoir-faire en les transformant en diplôme.

SALARIÉS, DEMANDEURS D'EMPLOI ET BÉNÉVOLES : Validez une certification en lien direct avec vos postes de travail actuels ou antérieurs ou vos missions au sein d'associations, mairie

COACHING individualisé & collectif



Le coaching est un accompagnement individuel ou d'équipe pour le développement des potentiels et des savoir-faire dans le cadre d'objectifs professionnels ou personnels.

Travailler avec un coach, c'est se faire accompagner sur des compétences variées comme : l'influence, l'impact de sa communication, la gestion de son temps et de son énergie, la prise de recul, son identité de leader, et sur ses idées, ses décisions, sa stratégie, etc...



FORMATION des dirigeants d'entreprises

Dirigeant et TNS, la Chambre de Commerce et d'industrie de la Charente vous accompagne sur des dispositifs dédiés, en lien avec l'AGEFICE.

Pour vos projets et le programme Malette du dirigeant, contactez-nous !

📍 Frédérique VIGNERON

☎ 05 45 20 55 23 / 06 07 44 59 79

✉ vigneron@charente.cci.fr

UN DISPOSITIF SUR MESURE :

Évolutif et adaptatif, le coach amène l'équipe à évoluer et progresser pour trouver ses propres solutions, construire son autonomie et sa performance.

Quelques exemples de nos principaux thèmes :

- Coaching bureautique
- Manager chef d'entreprise, s'affirmer dans son rôle
- Coaching d'équipe, team building - collaboration inter services, ateliers de résolution de problème...
- Réorganiser son poste de manager pour gagner en efficacité
- La gouvernance partagée (management transversal)
- De la préparation mentale du sportif à celle du manager
- Coaching numérique - améliorer la performance des ses outils de communication



Vous souhaitez **développer vos compétences, apprendre ou vous perfectionner** en **LANGUES ÉTRANGÈRES ?**



CEL



Test de positionnement avec vos besoins en formation en ligne.

Avant chaque parcours et afin de vous intégrer dans des groupes correspondant à votre niveau, nous vous proposons un test d'évaluation linguistique en ligne.

 www.oscar-cel.com

Test de validation du niveau en fin de formation.

Ces tests permettent de certifier un niveau pour les demandeurs d'emploi et les salariés du privé, et de pouvoir financer la formation via le CPF.

Test Anglais général et/ou Anglais Business.

Compréhension orale et écrite.

Passage de tests certifiants à Angoulême et Cognac.

TOEIC*  **brightlanguage**  **CLOE** **Linguaskill** 

* Disponible à Angoulême

9 LANGUES



Anglais*, Français Langues Étrangères*, Allemand*, Italien*, Espagnol*, Portugais, Russe, Chinois, Japonais.



- Assurer un accueil physique et téléphonique, renseigner
- Organiser un déplacement à l'étranger
- Rédiger des emails et des écrits professionnels
- Négocier un contrat d'affaire, etc...

- Présenter sa société, ses produits, ses services
- Échanger à l'oral sur l'actualité
- Une aide à l'interprétation et à la traduction pour sites internet, visites d'entreprises



OSEZ | du CAP
au BAC+5
L'APPRENTISSAGE

Trouvez L'ALTERNANT
qu'il vous faut pour
DÉVELOPPER vos projets !



Nos Conseillers CFA vous accompagnent dans :

- l'IDENTIFICATION de vos BESOINS : métiers visés, compétences et qualités attendues, diplômes nécessaires, parcours de formations adaptés, aides financières aux entreprises.
- la MISE EN RELATION avec les CANDIDATS : des offres aux candidats, les CV des candidats aux employeurs.
- l'ACCOMPAGNEMENT à la signature du CERFA.



FINANCE ET ADMINISTRATION

	Durée		Site
DIPLÔME SUPÉRIEUR DE COMPTABILITÉ ET DE GESTION (DSCG)	1 ou 2 ans	Bac +5	Angoulême
DIPLÔME DE COMPTABILITÉ ET DE GESTION (DCG)	2 ou 3 ans	Bac +3	Angoulême
BACHELOR CONSEILLER MULTI CANAL DE CLIENTÈLE PARTICULIERS EN BANQUE / ASSURANCE	1 an	Bac +3	Cognac
BTS GESTION DE LA PME	2 ans	Bac +2	Angoulême
BTS SUPPORT À L'ACTION MANAGERIALE	2 ans	Bac +2	Angoulême



MANAGEMENT ET COMMERCE INTERNATIONAL

	Durée		Site
MASTER OF SCIENCE GLOBAL LUXURY MANAGEMENT & INNOVATION	1 an	Bac +5	Cognac
MASTÈRE BUSINESS UNIT MANAGER	1 ou 2 ans	Bac +5	Angoulême
BACHELOR MARKETING, COMMERCIAL ET DIGITAL 1 ^{ère} et 2 ^{ème} année sur le site d'Angoulême 3 ^{ème} année sur le site de Cognac et d'Angoulême	1, 2 ou 3 ans	Bac +3	
BACHELOR CHARGÉ(E) DE DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES	2 ans	Bac +3	Cognac
BACHELOR CHEF DE PROJET E-BUSINESS	2 ans	Bac +3	Angoulême
BTS COMMERCE INTERNATIONAL	2 ans	Bac +2	Cognac



COMMERCE, VENTE ET DISTRIBUTION

	Durée		
BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT Site d'Angoulême ou Site de Cognac	2 ans	Bac +2	
BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL Site d'Angoulême ou Site de Cognac	2 ans	Bac +2	



COMMERCE & PHARMACIE



	Durée		Site
DEUST PRÉPARATEUR EN PHARMACIE	2 ans	Post Bac	Angoulême
BAC PRO MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE Animation et gestion de l'espace commercial	1, 2 ou 3 ans	Bac Pro	Angoulême
CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DE COMMERCE	2 ans	CAP	Angoulême



HÔTELLERIE ET RESTAURATION



	Durée		Site
CAP CUISINE	2 ans	CAP	Angoulême
CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL-CAFÉ-RESTAURANT	1 ou 2 ans	CAP	Angoulême
CAP PRODUCTION DE SERVICE EN RESTAURATIONS	1 ou 2 ans	CAP	Angoulême
BP ARTS DE LA CUISINE	2 ans	Niveau Bac	Angoulême
BP ARTS DU SERVICE ET COMMERCIALISATION EN RESTAURATION	2 ans	Niveau Bac	Angoulême
MC CUISINIER EN DESSERTS DE RESTAURANT	1 an	CAP	Angoulême
MC BARMAN Nouveau	1 an	CAP	Angoulême



AUTOMOBILE



	Durée		Site
TP TECHNICIEN EXPERT APRÈS-VENTE AUTOMOBILE (TEAVA)	16 mois	Post Bac	Angoulême
TP MÉCANICIEN AUTOMOBILE	1 an	Post CAP	Angoulême
CQP Mécanicien Réparateur Véhicule Ancien Historique	14 mois	Post CAP	Angoulême
BAC PRO MAINTENANCE DES VÉHICULES (MV-VP) Option Voitures particulières	2 ou 3 ans	Bac Pro	Angoulême
BAC PRO RÉPARATION DES CARROSSERIES	2 ou 3 ans	Bac Pro	Angoulême
CAP MAINTENANCE DES VÉHICULES (MV-VP) Option Voitures particulières	2 ans	CAP	Angoulême
CAP RÉPARATION DES CARROSSERIES	2 ans	CAP	Angoulême
CAP PEINTRE EN CARROSSERIE	2 ans	CAP	Angoulême



ARTS GRAPHIQUES ET PACKAGING



	Durée		Site
DIPLÔME INGÉNIEUR MATÉRIAUX PACKAGING - EICnam/Isip Habilitation par la Commission des Titres d'Ingénieurs	3 ans	Bac +5	Angoulême
BTS ÉTUDES DE RÉALISATION D'UN PROJET DE COMMUNICATION	2 ans	Bac +2	Angoulême
BAC PRO RÉALISATION DE PRODUITS IMPRIMÉS ET PLURIMÉDIA	2 ou 3 ans	Bac Pro	Angoulême



FORMATION CONTINUE

formation-continue@ccicharente-formation.fr

- **Direction commerciale et formation continue**

Yann PAMPIGLIONE | 05 45 90 13 24

yann.pampiglione@ccicharente-formation.fr

- **Assistante commerciale**

Marie PINEAU | 05 45 90 13 45

marie.pineau@ccicharente-formation.fr

- **Conseillers Entreprise**

Dominique RICBOURG-SIDER

05 45 90 13 29 | 06 07 44 58 23

dominique.ricbourgsider@ccicharente-formation.fr

Simon DESSENDIER

05 45 90 13 51 | 06 16 87 13 63

simon.dessendier@ccicharente-formation.fr

Louissette CHIRON

05 45 90 13 79 | 06 21 45 23 40

louissette.chiron@ccicharente-formation.fr

- **Conseillers emploi et insertion**

Romuald CHABAUD | 05 45 90 13 25

romuald.chabaud@ccicharente-formation.fr

Laurence GOULPEAU | 05 45 90 13 25

laurence.goulpeau@ccicharente-formation.fr

- **Pilotage pédagogique**

Auréliе GISPALOU | 05 45 90 13 77

aurelie.gispalou@ccicharente-formation.fr



DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- **Relation entreprise**

Juliette GERARD | Chargée de développement

07 86 84 23 08 - jgerard@charente.cci.fr



NOS RÉFÉRENTS HANDICAP

CFA : Jean-Pierre COUTANCEAU

Formation Continue : Romuald CHABAUD

Vos interlocuteurs privilégiés



CENTRE D'ÉTUDE DE LANGUES

- **Site Angoulême**

Jean-François CLEMENT | 05 45 90 13 43

jean-francois.clement@ccicharente-formation.fr

- **Assistante**

Christine SOULET | 05 45 90 13 65

cel@ccicharente-formation.fr

- **Site Cognac**

Alexandra PHILLIPS | 05 45 36 32 84

alexandra.phillips@ccicharente-formation.fr

- **Assistante**

Virginie GIMENEZ | 05 45 36 32 85

celcognac@ccicharente-formation.fr



APPRENTISSAGE

angouleme@ccicharente-formation.fr

- **Arts Culinaires - Pharmacie - Métiers de l'Hôtellerie**

arts-culinaires@ccicharente-formation.fr

Franck PRIOUX | 06 13 68 07 90

- **Assistante apprentissage**

Sophie SANTURETTE | 05 45 90 13 68

- **Charente Business School**

business-school@ccicharente-formation.fr

Véronique GARCIA | 06 23 41 17 42

Nathalie CAZAMAYOU | 06 27 95 60 85

Marion ARBOGAST | 06 07 18 73 33

- **Commerce**

commerce-pharmacie@ccicharente-formation.fr

Véronique GARCIA | 06 23 41 17 42

- **Mobil' Innov - Automobile**

mobilinnov@ccicharente-formation.fr

Jean-Richard LAFFORT | 06 60 46 86 33

- **ISIP Arts graphiques & Packaging**

arts-graphiques@ccicharente-formation.fr

Louissette CHIRON | 06 21 45 23 40



Le professionnalisme et l'enthousiasme des équipes de la CCI ainsi que de ses formateurs sont un véritable plus dans ma mission de responsable de la formation !

CAROLINE SAVARIC,
Association Diocésaine d'Angoulême,
Chargée des Ressources Humaines



Équipe dédiée à l'apprentissage



Équipe dédiée à la formation continue



Site d'Angoulême

Bd Salvador Allende
ZI n°3 16340 L'ISLE D'ESPAGNAC
05 45 90 13 13 | angouleme@ccicharente-formation.fr

Site de Cognac

102 Avenue Victor Hugo
16103 COGNAC
05 45 36 32 80 | cognac@ccicharente-formation.fr

