



CCI CHARENTE  
FORMATION

# PROSPECTER ET GAGNER DES NOUVEAUX CLIENTS

Formation sélectionnée par **AKTO**

**2 jours** (14 heures)

L'Isle-d'Espagnac

**3 ET 4 JUIN 2026**

**PRIX NET PARTICIPANT :  
350€**

## MODALITÉS ET DELAIS D'ACCÈS

Entretien préalable et tests de positionnement en amont de la formation.

Inscription jusqu'à 15 jours avant le démarrage de la formation.

## PUBLIC VISÉ ET PREREQUIS

Vendeurs, les technico-commerciaux, les chargés de clientèle  
Aucun prérequis.

## MÉTHODES MOBILISÉES

Formation animée par un enseignant spécialiste, essentiellement pratique à partir de nombreux travaux dirigés.

## INFORMATIONS

Restaurant et hébergement  
paiement sur place (CB, chèque, espèces)

## OBJECTIFS

- Organiser son action de prospection
- Obtenir des rendez-vous de prospection qualifiés
- Donner envie au prospect de changer de fournisseur

## PROGRAMME ET COMPÉTENCES

### Organiser son Action de Prospection

- Construire/optimiser son fichier de prospection, son pitch, son argumentaire
- Faire tomber ses propres à priori ; Comment mener la discussion ; Le ton de voix, le phrasé.
- Le phoning
- Le traitement des objections
- Les bonnes pratiques : L'organisation de la prospection
- Le suivi de prospection
- Préparer son fichier client

### Convaincre et Fidéliser les Prospects

- Les étapes de l'entretien commercial au téléphone
- Générer des ventes additionnelles
- Connaître ses clients
- Détecter le moment opportun pour proposer
- Utiliser les outils adaptés
- Les outils de mesure et d'analyse des résultats.
- Relancer avec efficacité
- Débriefing une vente
- Savoir analyser sa vente
- Savoir rebondir après une vente difficile

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

À l'issue de la formation, une évaluation est réalisée pour valider l'atteinte des compétences visées.

RÈGLEMENT  
INTÉRIEUR



NOS  
INDICATEURS



CCI CHARENTE FORMATION  
L'ISLE D'ESPAIGNAC  
Juin 2024 - Juin 2026

**CONTACTEZ NOTRE EQUIPE**

05 45 90 13 13

[formation-continue@ccicharente-formation.fr](mailto:formation-continue@ccicharente-formation.fr)