

CCI CHARENTE FORMATION

IA : METHODOLOGIE DU PROMPTING

1 jour (7 heures)
L'Isle-d'Espagnac
23 JUIN 2026
24 NOVEMBRE 2026

Prix net participant : 450€

MODALITÉS ET DELAIS D'ACCÈS

Positionnement par un conseiller formation.
Inscription jusqu'à 15 jours avant le démarrage de la formation.

PUBLIC VISÉ ET PREREQUIS

Collaborateurs, managers, chefs de projet, fonctions support et métier souhaitant exploiter les IA génératives au quotidien.
Prérequis : avoir suivi le module Initiation ou disposer d'une culture IA de base.

MÉTHODES MOBILISÉES

Formation 100% pratique animée par un expert IA. Chaque participant travaille sur son poste avec les outils IA (chatbots, assistants). Exercices individuels et en binômes sur des cas métier réels.

INFORMATIONS

Restaurant et hébergement paiement sur place (CB, chèque, espèces)

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

NOS INDICATEURS

OBJECTIFS

- Maîtriser les techniques de prompting pour formuler des requêtes précises, fiables et actionnables auprès des IA génératives
- Savoir dialoguer avec l'IA pour affiner les résultats et atteindre un niveau de qualité professionnel
- Structurer ses consignes pour automatiser des tâches récurrentes dans son métier
- Développer une autonomie opérationnelle avec les outils IA du quotidien (chatbots, assistants de code, générateurs de contenu)

PROGRAMME ET COMPÉTENCES

Comprendre le fonctionnement des IA génératives

- Comment un LLM traite une requête : tokenisation, contexte, génération
- Les limites intrinsèques : hallucinations, biais, fenêtre de contexte
- Choisir le bon outil pour le bon usage : ChatGPT, Claude, Copilot, Gemini, Mistral

Les fondamentaux du prompting

- Anatomie d'un prompt efficace : rôle, contexte, consigne, format de sortie
- Techniques clés : zero-shot, few-shot, chain-of-thought, persona
- Les erreurs fréquentes et comment les corriger

Itérer et affiner ses résultats

- Le dialogue itératif : poser les bonnes questions de suivi
- Techniques de décomposition : découper un problème complexe en sous-tâches
- Valider et contrôler la qualité des réponses de l'IA

Automatiser avec l'IA : du prompt au workflow

- Créer des templates de prompts réutilisables pour ses tâches récurrentes
- Introduction au tooling : custom instructions, GPTs personnalisés, Projects
- Connecter l'IA à ses outils métier : documents, tableurs, emails

Bonnes pratiques et passage à l'échelle

- Confidentialité et sécurité des données : ce qu'on peut - et ne peut pas - partager avec l'IA
- Constituer une bibliothèque de prompts pour son équipe
- Plan d'action individuel : les 3 usages à mettre en place dès le retour au poste

MODALITÉS D'ÉVALUATION

À l'issue de la formation, une évaluation est réalisée pour valider l'atteinte des compétences visées.

CONTACTEZ NOTRE EQUIPE
05 45 90 13 13
formation-continue@ccicharente-formation.fr

Date mise à jour : 18/05/2026