

LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT

CCI CHARENTE FORMATION

Formation sélectionnée par AKTO

2 JOURS (14 HEURES)
L'ISLE-D'ESPAGNAC
4 ET 5 JUIN 2026
17 ET 18 NOVEMBRE 2026

PRIX NET PARTICIPANT : 488,60€

MODALITÉS ET DELAIS D'ACCÈS
Entretien préalable et tests de positionnement en amont de la formation.
Inscription jusqu'à 15 jours avant le démarrage de la formation.

PUBLIC VISÉ ET PREREQUIS
Managers de proximité
Aucun prérequis

MÉTHODES MOBILISÉES
Formation animée par un enseignant spécialiste, essentiellement pratique à partir de nombreux travaux dirigés.

INFORMATIONS
Restaurant et hébergement paiement sur place (CB, chèque, espèces)

OBJECTIFS

- Connaître et maîtriser les techniques de base et les comportements adaptés à un management efficace
- Comprendre le rôle, les missions et la posture de manager
- S'approprier les techniques de communication en situation de management

PROGRAMME ET COMPÉTENCES

Rôle et responsabilités du manager.
- Appréhender l'ensemble des responsabilités du manager.
- Les spécificités du management transversal

Les critères d'émergence du leadership.
- La signification du leadership et son importance pour le manager.
- Les différentes formes de leadership.
- Comprendre et intégrer les critères opérationnels pour développer le leadership du manager.
- Faire le lien avec sa fonction opérationnelle de manager.
- Identifier ses propres axes de progrès en leadership.

Comprendre ses propres tendances comportementales en situation de management.
- Découvrir et comprendre ce qui se passe en relation interpersonnelle entre collaborateurs.
- Comprendre et décrypter les relations entre les collaborateurs.

La communication au service du manager.
- Lien entre communication et leadership.
- Impact de la communication sur ses interlocuteurs.
- Les outils de l'écoute active.
- Les différents niveaux de langage.

Fixer des objectifs.
- Importance de la notion d'objectif en management.
- Les critères pour un bon objectif.
- Définir des objectifs motivants.

Les bases de la délégation
- Savoir ce qui peut être délégué
- Déléguer efficacement

Introduction à la gestion de conflit.
- Identifier les situations potentielles de conflits.
- Les différents degrés de conflit.
- Savoir aborder les situations de conflits

Les bases du management situationnel
- Les critères pour savoir adapter son management efficacement.
- Contribuer à l'évolution des compétences de ses collaborateurs.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

À l'issue de la formation, une évaluation est réalisée pour valider l'atteinte des compétences visées.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

NOS INDICATEURS

Juin 2024 - Juin 2026

Date mise à jour : 18/05/2026

CONTACTEZ NOTRE EQUIPE
05 45 90 13 13
formation-continue@ccicharente-formation.fr