CCI CHARENTE FORMATION



PROJET D'OUVERTURE RENTRÉE 2026* À COGNAC

EMPLOYÉ(E) POLYVALENT(E) DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION

LES + DE LA FORMATION

- FORMATION PROFESSIONNALISANTE
- RÉSEAU NATIONAL NEGOVENTIS
- FORMATION SUR 1 AN
- DIPLÔME RECONNU PAR L'ÉTAT DE NIVEAU 3 (CAP)

TITRE PRO

Administration : 05 45 36 32 80 **Mail :** tertiaire@ccicharente-formation.fr

www.ccicharente-formation.fr

*Sous réserve de l'accord d'habilitation par le réseau NEGOVENTIS

Site de formation Handi-Accueillant



90 % *des entreprises recommandent notre CFA.

Retrouvez tous nos indicateurs de performance sur notre site www.ccicharente-formation.fr/les-campus-cci/engagement-qualite/

NIVEAU 3
COGNAC

TITRE PRO EMPLOYÉ(E) POLYVALENT(E) DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION

OBJECTIFS :

L'Employée) polyvalent(e) du commerce et de la distribution travaille au sein de petites, moyennes ou grandes surfaces du commerce et de la distribution, certaines pouvant être spécialisées dans l'alimentaire, le bricolage, l'habillement, l'équipement de la maison, ou l'électroménager. Polyvalent dans ses missions, l'employé(e) du commerce et de la distribution peut être amené(e) à accueillir le client et l'orienter au sein du magasin, mais ses missions sont surtout tournées vers la mise en rayon, le réassort des rayons, les encaissements et la préparation des commandes clients, la collaboration à la réception et à la gestion des stocks.

FORMATION

BLOC 1 : Approvisionnement et réassort des rayons du point de vente

- Réceptionner et stocker les marchandises
- Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Réaliser les opérations d'inventaire
- Participer à la lutte contre la démarque
- Communiquer à l'oral en situation professionnelle
- Accueillir et orienter le client dans le magasin
- Travailler en équipe
- Appliquer la politique de développement durable de l'entreprise
- Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charges
- Valider le certificat Sauveteur Secouriste du Travail
- Utiliser les outils numériques

BLOC 2 : Tenir un poste de caisse et gestion de caisses en libre-service

- Animer la relation clients et assurer le service clients en caisse/libre service
- Réagir face aux conflits clients
- Réaliser des opérations de caisse
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse
- Gérer son stress au poste de caisse

BLOC 3 : Préparer les commandes clients en magasin ou en « drive »

- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues
- Réaliser le «picking » et la mise en colis dans le respect des règles d'hygiène, de
- sécurité et de stockage
- Accueillir, prendre en charge et remettre la commande aux clients

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Accueillir les clients en magasin ou en drive
- Valoriser les produits à mettre en rayon
- Tenir une caisse et gérer ses stocks.

CONDITIONS D'ADMISSION

- Entretien individuel
- Signer un contrat d'apprentissage avec une entreprise

ORGANISATION DES ÉTUDES

- Statut : contrat d'apprentissage
- Durée : 1 an
- Suivi : visites régulières du CFA en entreprise
- Validation : Titre professionnel NEGOVENTIS niveau 3 (CAP), RNCP - 41353
- Tarif : formation financée dans le cadre de l'apprentissage
- Rythme : 1 semaine CFA / 3 semaines Entreprises

MOYEN PÉDAGOGIQUE

- Mise en situation professionnelle - Magasin pédagogique
- Blocs de compétences animés par des intervenants professionnels du métier

DÉLAI D'ACCÈS

- Jusqu'à 3 mois avant et après la date de formation au CFA.

MÉTHODE MOBILISÉE

- Alternance d'apports théoriques et pratiques en présentiel

MODALITÉ D'ÉVALUATION

- Evaluation par blocs de compétence
- Présentation orale d'un projet professionnel

ET APRÈS LA FORMATION

- Bac MCV
- Ou insertion professionnelle : Employé(e) libre service, Hôte/Hôtesse de caisse, employé(e) de drive ...

Référenciel RNCP - France Compétences - sur le lien www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41353/