CCI CHARENTE
FORMATION



MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

BTS

LES + DE LA FORMATION

- 2 SITES DE FORMATION : ANGOULÊME ET COGNAC
- OPTION ENTREPRENEURIAT
- ATELIERS PÉDAGOGIQUES INTÉRACTIFS
- PROJETS COLLECTIFS ET INDIVIDUELS
- DES FORMATEURS DE TERRAIN EXPÉRIMENTÉS

Administration : 05 45 90 13 38 **Mail :** tertiaire@ccicharente-formation.fr

www.ccicharente-formation.fr

Bd Salvador Allende - C 11625 - ZI n°3 - 16340 L'Isle d'Espagnac

Site de formation Handi-Accueillant



90 * % — 72,5 % Taux de réussite à l'examen (session 2026)

*des entreprises recommandent notre CFA.

Retrouvez tous nos indicateurs de performance sur notre site
www.ccicharente-formation.fr/les-campus-cci/engagement-qualite/

NIVEAU 5 - BAC +2
ANGOULÊME - COGNAC

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

OBJECTIFS :

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel maîtrise l'ensemble du parcours client, de l'accueil, du conseil jusqu'à la fidélisation. Il développe la relation client, anime et dynamise l'offre commerciale afin de répondre aux attentes des consommateurs et de développer les ventes. Il participe également à la gestion opérationnelle du point de vente, le suivi des performances, la gestion des stocks, l'organisation de l'activité et mise en œuvre d'actions commerciales. Enfin, il contribue au management et à l'animation de son équipe, en organisant le travail, en accompagnant les collaborateurs et en favorisant la performance collective.

FORMATION

Enseignement professionnel

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Management de l'équipe commerciale
- Entrepreunariat

Enseignement général

- Culture générale et expression
- communication, droit et management
- Anglais

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Réaliser des ventes argumentées
- Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale
- Gérer l'offre produits/services et la mettre en valeur
- Gérer et mettre en place des actions promotionnelles
- Manager une équipe commerciale
- Piloter des projets d'action commerciale ou de management

LES DÉBOUCHÉS :

- Responsable de rayon
- Chef(fe) de secteur
- Chargé(e) de clientèle
- Manager adjoint de magasin
- Animateur(trice) des ventes
- Conseiller(e) commercial(e)
- Merchandiser
- Gestionnaire de centre de profit
- Responsable e-commerce
- Opportunité de networking
- Conseiller(e) en banque ou assurances

Informations sur les indicateurs
de poursuite d'études et d'insertion :
https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle en cours de formation (CCF) et épreuves ponctuelles.
- Validation par blocs de compétences : chaque bloc de compétences fait l'objet d'une évaluation spécifique.
  - Validation partielle : en cas de validation partielle, le candidat conserve le bénéfice des blocs obtenus pendant la durée réglementaire en vigueur.
  - Validation du diplôme : l'obtention du diplôme est conditionnée par la validation de l'ensemble des blocs de compétences et des épreuves prévues par le référentiel.

CONDITIONS D'ADMISSION

- Être titulaire d'une formation de niveau 4
- Signer un contrat d'apprentissage avec une entreprise

ORGANISATION DES ÉTUDES

- Statut : contrat d'apprentissage ou professionnalisation
- Durée : en fonction du positionnement d'entrée, parcours en 1 an, 2 ans ou 3 ans
- Validation : Brevet de Technicien Supérieur Management Commercial Opérationnel - BAC+2
- Tarif : formation financée dans le cadre de l'apprentissage

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Plateformes numériques pédagogiques, gestion de projets.
- Salles de cours dédiées

DÉLAI D'ACCÈS

- Jusqu'à 3 mois avant et après la date de formation au CFA.

MÉTHODES MOBILISÉES

- Alternance d'apports théoriques et pratiques en présentiel et /ou en distanciel

··· ET APRÈS LA FORMATION

- Bac+3 au sein de la Charente Business School ou diplôme de niveau 6
- Licence
- Vie active

••• *Référenciel RNCP - France Compétences - sur le lien*
www.francecompetences.fr/recherche/mcp/38362/

Date mise à jour : 19/10/2026
Date de 1ère session : 01/01/2024

L'APPRENTISSAGE EN NOUVELLE-AQUITAINE — CCI CHARENTE — Région Nouvelle-Aquitaine — Union Européenne — fh Formation & Handicap