CCI CHARENTE FORMATION



ÉQUIPIER(E) POLYVALENT(E) DU COMMERCE

CAP

LES + DE CCI CHARENTE FORMATION

- 1 CAMPUS AVEC + DE 1 000 APPRENANTS
- 40 DIPLÔMES RECONNUS PAR L'ETAT DU CAP AU BAC+5
- ACTEUR LOCAL DE L'ALTERNANCE DEPUIS + DE 50 ANS
- RÉSEAU D'ENTREPRISES DE LA CCI

Administration : 05 45 90 13 94 **Mail :** tertiaire@ccicharente-formation.fr

www.ccicharente-formation.fr

Bd Salvador Allende - C 11625 - ZI n°3 - 16340 L'Isle d'Espagnac

Site de formation Handi-Accueillant

CCI CHARENTE FORMATION

NIVEAU 3 - CAP ANGOULÊME

CAP ÉQUIPIER(E) POLYVALENT(E) DU COMMERCE

CONDITIONS D'ADMISSION

- À partir de 15 ans si 3e effectuée
- Avoir moins de 30 ans à la signature du contrat
- Sans limite d'âge aux personnes en situation de handicap
- Signer un contrat d'apprentissage avec une entreprise

ORGANISATION DES ÉTUDES

- Statut : contrat d'apprentissage
- Durée : 1, 2 ou 3 ans (à déterminer en fonction du positionnement d'entrée)
- Suivi : visite du CFA en entreprise
- Validation : CAP Équipier Polyvalent du Commerce
- Tarif : formation financée dans le cadre de l'apprentissage

OBJECTIFS :

- Le titulaire du CAP Équipier Polyvalent du Commerce est au cœur de l'activité commerciale. Il accueille, renseigne et accompagne les clients tout au long de leur parcours d'achat. Il participe également à la réception et au contrôle des marchandises, à la vérification des livraisons ainsi qu'à la mise en rayon et à la valorisation des produits. Selon l'entreprise, il peut intervenir dans différentes formes de vente : vente directe en magasin, e-commerce, click & collect, etc. Il exerce ainsi au sein d'une unité commerciale proposant une large gamme de produits et de services.

SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Commerces de la grande distribution
- Commerces de proximité
- Commerces spécialisés (alimentation, prêts à porter...)
- Commerces de détails et de gros

Informations sur les indicateurs de poursuite d'études et d'insertion : https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil

APTITUDES RECHERCHÉES

- Sens du contact
- Sens de l'organisation
- Capacité à communiquer et à animer
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité

FORMATION

Enseignement professionnel

- Réception et suivi des commandes
- Mise en valeur et approvisionnement
- Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat...

Enseignement général

- Prévention santé environnement
- Français, histoire-géographie, EMC
- Mathématiques-sciences
- Éducation physique et sportive
- Anglais

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis ;
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale ;
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Salles de cours spécialisées, plateformes numériques pédagogiques.

DÉLAI D'ACCÈS

- Jusqu'à 3 mois avant et après la date de début de formation au CFA.

MÉTHODES MOBILISÉES

- Alternance d'apports théoriques et pratiques en présentiel et/ou en distanciel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle en cours de formation (CCF).
- Validation par blocs de compétences : chaque bloc de compétences fait l'objet d'une évaluation spécifique.
  - Validation partielle : en cas de validation partielle, le candidat conserve le bénéfice des blocs obtenus pendant la durée réglementaire en vigueur.
  - Validation du diplôme : l'obtention du diplôme est conditionnée par la validation de l'ensemble des blocs de compétences et des épreuves prévues par le référentiel.

••• ET APRÈS LA FORMATION

- Bac Pro métiers du commerce et de la vente
- Vie activre

90* % 100 % *Taux de réussite à l'examen (session 2026)*

**des entreprises recommandent notre CFA.*

Retrouvez tous nos indicateurs de performance sur notre site www.ccicharente-formation.fr/les-campus-cci/engagement-qualite/

••• *Référenciel RNCP - France Compétences - sur le lien www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40994/*

Date de 1ère session : 01/09/2025

FRANCE compétences CERTIFICATION

☑ ***Certifié par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse.***

Date mise à jour : 20/10/2026

L'APPRENTISSAGE EN + CCI CHARENTE RÉGION Nouvelle-Aquitaine UNION EUROPÉENNE Fonds Social Européen ENGAGÉS POUR L'ACCUEIL DES PERSONNES HANDICAPÉES f&h FORMATION & HANDICAP